
COLLISION

— Our work, your vibrations. ||| —

Conditions Générales de Vente

article 1 – Objet

Ces présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Collision et l'acheteur, qu'il soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien en vente directe ou à travers notre boutique Reverb.com implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de ventes. Ces conditions de ventes s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur en magasin.

Collision se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande par l'acheteur.

article 2 – Biens et services proposés

Les produits en catalogue sont ceux fabriqués par Collision et sont disponibles dans la limite des stocks.

Les pédales d'effets des gammes "Expérience", "Prestige" et "Concept" sont vendues sous le nom "Collision Devices".

Les produits fabriqués sur mesure de la gamme "Custom" sont vendus sous le nom "Collision Custom Shop". Ils bénéficient des mêmes garanties que les autres produits et font l'objet d'un devis particulier. Collision se réserve le droit d'utiliser le travail de Recherche et Développement fait lors d'une commande "Custom" pour les réaliser en série.

Les produits "Signatures" réalisés en partenariat avec un artiste ou une autre entité font l'objet d'un contrat particulier.

Nous faisons de notre mieux pour que les photographies du catalogue soient les plus fidèles possibles mais nous ne pouvons pas assurer une similitude parfaite avec le produit commandé notamment d'un point de vue colorimétrique.

article 3 – Défauts visuels

Certains articles bénéficient de prix inférieurs aux prix habituellement pratiqués par Collision, ils ont été sélectionnés sur les critères suivants:

produits réceptionnés dans nos stocks avec :

- un emballage abîmé.
- un défaut esthétique

des produits ayant fait l'objet d'un retour client :

- pour un défaut esthétique

Dans tous les cas ces produits font l'objet d'un examen rigoureux et sont contrôlés et/ou réparés afin que leurs qualités fonctionnelles soient attestées.

En achetant les produits présentant un défaut visuel, vous bénéficiez du droit légal de rétractation de 21 jours à partir de la date d'achat.

Ces produits bénéficient également de notre garantie à vie.

article 4 – Tarifs

Les prix de nos produits livrés en France métropolitaine et en Europe sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix de nos produits livrés dans les DOM TOM et hors Europe sont indiqués en euros hors taxes, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le paiement de la TVA applicable, ainsi que des droits de douane se fait par le client auprès des autorités fiscales et douanières locales.

Collision se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix affiché le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

article 5 – Commande

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des conditions de vente et vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Collision communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

Collision ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tout événement échappant à sa volonté notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

Certaines commandes peuvent faire l'objet de demandes supplémentaires au client. Le client est prévenu par email des documents à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

Collision se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception des documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes.

article 6 – Modalités de paiement

Si vous achetez sur notre boutique Reverb.com :

Le paiement des achats se fait via les plateformes de paiement proposées par Reverb.com.

Si vous achetez en vente directe:

– par chèque :

compensable en France, établi en euros à l'ordre de Collision et adressé à Collision, place d'Elbée 85700 Sèvremont.

- par chèque en 3 fois sans frais :

Pour tout achat supérieur ou égal à 250 euros TTC, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, peuvent choisir le mode de paiement par chèque en «3 fois sans frais».

La commande sera validée après réception des 3 chèques et après encaissement du premier chèque, représentant 50% de la commande. Les deux autres chèques de 25% de la commande seront encaissés le 5ème jour des deux mois suivants.

Les chèques seront accompagnés d'une photocopie de la pièce d'identité de l'acheteur.

- par virement bancaire :

Le virement est à destination du compte bancaire indiqué lors de la validation de la commande.
Les frais de virements sont à la charge de l'acheteur.

- par paypal

Paypal propose un service de paiement sur internet vous permettant d'envoyer vos paiements via internet avec une adresse électronique sans avoir à communiquer vos coordonnées de carte bancaire. La commande du client sera considérée comme acceptée après confirmation du paiement et de sa validation par Collision. la marchandise restera la propriété de Collision jusqu'au complet règlement de la facture (loi n° 80335 du 12 mai 1980).

- Gamme "Custom"

Les moyens de paiement pour une commande sur mesure sont les mêmes que pour les autres produits (excepté par Reverb.com, la gamme "Custom" n'étant pas référencée sur ce site). Un acompte de 50% du prix T.T.C. du produit est demandé avant de passer au développement et à la fabrication.

article 7 – Livraison

7.1. généralités

Le client s'engage à transmettre, lors de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin.

Le client doit notamment transmettre un numéro de téléphone portable auquel le transporteur peut le joindre dans la journée.

Une adresse mail permet d'être prévenu à l'avance de la livraison de la commande.

Le client s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, le client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

Le client s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur.

En cas d'avaries, livraison non conforme, panne au déballage, ou produits défectueux, se reporter à l'article « gestion des retours ».

La livraison n'inclut pas la mise en service des appareils.

7.2. Frais de participation à la préparation et à l'expédition

Les frais de port sont calculés avant confirmation finale de la commande par le client.

7.3. Livraison pour les dom tom et territoires francophones

Les commandes à livrer dans un département ou territoire d'outre-mer sont facturées hors tva. Lors de la livraison, les autorités fiscales et douanières locales exigent :

- le montant de la tva applicable
- un octroi de mer (à la discrétion des autorités locales)
- les frais de contrôle douanier.

Ces coûts sont à la charge du client.

7.4. Modes de livraisons possibles

Voici les différents modes de livraison disponibles.

– livraison colissimo france domicile économique

Livraison du lundi au vendredi.

L'envoi comprend un suivi mais les délais ne sont pas fixes, compter entre 3 et 5 jours ouvrés.

En cas d'absence, le colis est déposé dans la boîte aux lettres du client ou un relais colis, si sa taille le permet.

Dans le cas contraire, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres et le colis est à retirer à l'endroit indiqué sur l'avis de passage.

– Livraison express par chronopost, dhl ou ups.

Livraison du lundi au vendredi.

Les colis sont livrés sous 48h par l'intermédiaire de notre partenaire.

Une commande saisie avant 12h est traitée dans la journée (sous réserve de disponibilité du ou des produits).

En cas d'absence, le colis est déposé dans la boîte aux lettres du client ou un relais colis, si sa taille le permet.

– Livraison internationale par dhl ou ups.

Livraison du lundi au vendredi.

Les colis sont livrés par l'intermédiaire de notre partenaire, les délais dépendent du pays en question.

– Service courrier de la poste (lettre verte)

Les produits sont déposés directement dans la boîte aux lettres du client. ce service est régulièrement utilisé pour les petits colis comme les jacks ou les pièces détachées.

article 8 – Gestion des retours

8.1. Colis non distribués par le prestataire de transport :

En cas de déclaration confirmée de perte du colis par notre transporteur, nous proposons tout simplement une re-livraison. il est également possible de vous rétracter et d'annuler votre commande.

L'impossibilité de livrer le client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage..) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi. Dans le cas où le client ne souhaite pas se faire réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes, un avoir sera crédité sur son compte dans les 48h suivant la réception du colis par Collision. Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Les frais de livraison engagés par Collision pour préparer sa commande initiale seront déduits.

8.2. Avarie de transport :

En cas de colis endommagés, colis fracturés, produits manquants ou détériorés, le client portera des réserves caractérisées sur la feuille d'émargement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document. Si le produit est endommagé, le client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison "colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison".

N'oubliez pas de préciser les dommages.

Ces réserves doivent être très précises. la mention « sous réserve de déballage » ne constitue pas une réserve caractérisée et n'a aucune valeur juridique. Il est alors indispensable de décrire précisément l'état

de l'emballage et/ou du produit, et de caractériser précisément les dommages (par exemple : bruits de casse, colis ouvert, emballage endommagé, déchiré, enfoncé sur le coin supérieur gauche, produit rayé, colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison...). Le client doit également confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les 48 heures ouvrables suivant la réception du ou des articles, et transmettre une copie de ce courrier à :

Collision, Place d'elbée, 85700 Sèvremont

en rappelant bien les références portées sur le bordereau de livraison ou sur le bon de commande. A noter : la vérification de l'état du produit est considérée comme effectuée dès lors que le bon de livraison a été signé. Le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction en signant le récépissé de livraison en dehors de réserves précises.

Après réception et acceptation du colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon le souhait du client, nous proposerons de réexpédier le produit initialement commandé.

Dans le cas où le client ne souhaite pas se faire réexpédier le produit initialement commandé, un avoir sera crédité sur son compte client dans les 48h suivant la réception du colis par Collision. Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission.

8.3. Livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité :

Le client doit remplir le formulaire de contact afin que nous puissions remédier à son problème.

8.4. Pannes :

Le client doit nous contacter via notre formulaire de contact sur le site internet. Merci de prendre soin de lire le manuel d'utilisation du produit avant toute utilisation. En cas de panne, lire les vérifications à effectuer concernant les pannes courantes.

Une fois la demande de retour validée par Collision, le client pourra retourner à ses frais le produit défectueux à l'adresse indiquée par Collision.

8.5. Rétractation et droit de retour

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de vingt et un jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement dans les délais légaux sauf ceux qui sont fabriqués sur-mesure.

La date de réception du produit livré fait foi pour apprécier le délai de vingt et un jours. Dans le cadre d'une commande de plusieurs produits, le délai commence à courir à compter de la réception du dernier produit livré.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client doit remplir le formulaire de contact depuis notre site web.

Le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris et seront retournés aux frais du client.

Les remboursements se font de deux manières au choix du client. Soit celui-ci souhaite un avoir et l'intégralité de son achat est crédit.

article 9 – Garanties

9.1. Garantie Collision

La garantie est directement offerte à vie pour tous nos produits.

Cette garantie offerte par Collision ne couvre pas :

- le remplacement des consommables (exemples: batteries, ampoules, fusibles, cordes, lampes de pré-ampli et de puissance ...),
- les accessoires, haut-parleurs, tweeters, fader et crossfaders, étuis et housses, sauf cas particuliers
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits, les produits doivent être utilisés dans un environnement tempéré et non dans des conditions extrêmes.
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par Collision ou dus à une tentative de modification de la part de l'utilisateur, de l'introduction d'objets métalliques conducteurs à l'intérieur des produits (attention lors du réglage des trimmer)
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant, écarts de température et/ou d'hydrométrie ...)

Dans le cas où le produit ne pourrait pas être réparé, Collision procédera à l'échange par un produit de caractéristiques équivalentes.

article 10 – Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Collision ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Collision n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Collision, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation .

article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les produits (design et contenu électronique) ainsi que les éléments du site de Collision sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Collision.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de Collision.

article 12 – Respect de la vie privé

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les informations transmises par le client sont à l'usage exclusif de Collision

Collision s'engage à ne pas transmettre à des tiers les informations personnelles que les internautes fournissent sur son site, celles-ci sont confidentielles.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

article 13 – Archivage

Collision archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de Collision seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

article 14 – Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. Tout recours se fera auprès du tribunal de commerce de La Roche Sur Yon.